

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

Carta dei Servizi *Asilo Nido*



Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

PREMESSA

Questa carta vuole essere uno strumento di riferimento e di garanzia della qualità del nostro asilo nido.

La realizzazione di questo documento consentirà a tutti i soggetti interessati di conoscere gli aspetti generali e più specifici del servizio.

Le informazioni contenute riguardano principalmente le modalità di gestione e di erogazione del servizio, gli strumenti di controllo e di garanzia e le procedure che gli utenti devono eseguire per le diverse richieste e segnalazioni.

La Carta dei Servizi vuole essere un punto di riferimento per tutte le forze e le risorse, sia pubbliche che private, impegnate nella realizzazione di un sistema di sostegno a favore delle famiglie e costituire un “patto”, un impegno concreto della cooperativa nei confronti dei bambini, delle loro famiglie e dell'intera comunità.

INTRODUZIONE

Cos'è la Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi è un documento che serve ad informare e a guidare l'utente, allo scopo di conoscere meglio le prestazioni che si possono ottenere dal servizio di asilo nido.

La Carta dei Servizi si propone di costituire un “patto” concreto tra la cooperativa e le famiglie in fase di erogazione del servizio.

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

La Carta dei Servizi può essere quindi definita un “contratto” tra Cooperativa e le famiglie utenti, predisposto e diffuso affinché questi ne prendano consapevolezza. La Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione fondamentale, con il quale si dà concreta attuazione al principio di trasparenza, e si pone come un contributo fortemente stimolante per l’Ente erogatore che si impegna a ragionare in un’ottica di soddisfazione dell’Utente, individuando quale obiettivo primario l’attenzione al miglioramento continuo della qualità del servizio.

Principi e fondamenti

La cooperativa definisce un sistema di regole e garanzie che consentano la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso la definizione chiara degli obiettivi, degli standard di qualità, delle modalità di accesso ai servizi, dell’organizzazione degli stessi nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa. Nel rispetto di quanto previsto dalla legge, la nostra amministrazione garantisce i seguenti principi fondamentali:

EGUAGLIANZA

È assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. È tutelato e garantito il diritto all’inserimento anche per bambini con disabilità.

IMPARZIALITÀ E RISPETTO

Gli operatori dei servizi svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti e il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

TRASPARENZA

La carta dei servizi definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento degli Asili Nido e la Carta dei Servizi.

PARTECIPAZIONE

È garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio, assicurando il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.

CONTINUITÀ

È assicurato un servizio regolare e continuo, durante tutto l'anno, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per Natale, Pasqua, Santo Patrono e vacanze estive, oppure per motivi urgenti e imprevedibili. In tal caso l'interruzione sarà ridotta al minimo.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Vengono individuati standard di qualità, garantendo strumenti di verifica agli utenti. Sono state introdotte procedure per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

IL NIDO

Identità del servizio

L'Asilo Nido è un servizio educativo innovativo che risponde con sensibilità e competenza alle esigenze dei bambini dai 3 mesi ai tre anni, garantendo coerenza educativa in continuità armoniosa con l'ambiente familiare e promuovendo una cultura rispettosa della prima infanzia. Il nostro servizio opera in stretta collaborazione con i servizi sociali e sociosanitari del territorio, tessendo una rete di supporto che si estende

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

naturalmente verso le scuole dell'infanzia per garantire percorsi di crescita fluidi e significativi.

Mission e obiettivi

L'Asilo Nido Arcobalena si impegna a creare un ambiente educativo sicuro, stimolante e accogliente per bambini dai 3 mesi ai 3 anni, dove ogni bambino possa crescere in modo sereno e armonico. La nostra missione è accompagnare lo sviluppo integrale di ciascun bambino attraverso un approccio pedagogico personalizzato che rispetta l'unicità di ogni famiglia e valorizza la diversità culturale.

La nostra identità pedagogica si radica in nove valori fondamentali: **emozioni, autonomia, tempo lento, outdoor, esperienziale, Baby Signs, modeling, regole, cura e biofilia**. Questi principi guidano ogni nostra azione educativa, creando un ambiente dove la natura e il rispetto dei ritmi naturali si intrecciano con l'attenzione alle emozioni e alla crescita personale di ogni bambino.

Il servizio nido ha la finalità di favorire lo sviluppo armonico di bambine e bambini, contribuendo a realizzare il loro diritto fondamentale all'educazione e al gioco attraverso la promozione dell'**autonomia** e dell'identità personale, il sostegno alla personalità individuale in tutte le sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive e sociali, e la facilitazione della comunicazione autentica tra bambini, tra bambini e adulti, e all'interno della comunità educativa.

Costruiamo una cultura del rispetto reciproco, dell'inclusione e della solidarietà, dove ogni forma di diversità diventa ricchezza condivisa. I nostri processi educativi sono pensati per sviluppare le potenzialità uniche di ogni bambino, sostenendolo nel

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

processo di costruzione della propria identità e personalità attraverso esperienze significative e relazioni autentiche.

I nostri obiettivi educativi

All'interno di queste finalità generali, il team educativo di Arcobalena dedica **cura** e attenzione alla realizzazione di obiettivi specifici che abbracciano tutti gli aspetti dello sviluppo infantile.

Ascolto delle emozioni e tempo lento

Offriamo ascolto attento e rispettoso alle **emozioni** di ogni bambino, accogliendo e valorizzando i loro vissuti emotivi come parte integrante del processo di crescita.

Abbracciamo la filosofia del **tempo lento**, rispettando i ritmi naturali di sviluppo e permettendo a ciascun bambino di esplorare, elaborare e crescere secondo i propri tempi, creando situazioni di fiducia reciproca che favoriscono l'espressione autentica di sé.

Cura dell'ambiente e connessione con la natura

La **cura** dell'ambiente è per noi un valore fondamentale che si esprime attraverso spazi puliti, sicuri e accoglienti che garantiscono incolumità e benessere. La **biofilia**, l'amore innato per la natura, permea ogni aspetto della nostra proposta educativa: creiamo connessioni autentiche con il mondo naturale, educiamo a una corretta e varia alimentazione attraverso la sperimentazione diretta degli alimenti e sosteniamo ritmi equilibrati tra veglia-attività e sonno-riposo che rispettano i cicli naturali.

Sviluppo dell'autonomia attraverso l'esperienza outdoor

Accompagniamo i bambini nell'acquisizione graduale dell'**autonomia** personale attraverso un approccio **esperienziale** che privilegia il contatto diretto con la realtà.

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

Gli spazi **outdoor** diventano laboratori naturali dove i bambini possono sperimentare esperienze sensoriali diversificate, sviluppare capacità motorie e manuali, e acquisire competenze pratiche come l'uso autonomo di oggetti quotidiani. Favoriamo la conoscenza e l'uso consapevole di tutti gli ambienti, sostenendo i bambini nell'eseguire autonomamente consegne e compiti adeguati alla loro età.

Comunicazione autentica: Baby Signs, modeling e linguaggi naturali

Prestiamo particolare attenzione allo sviluppo della comunicazione in tutte le sue forme, utilizzando il **Baby Signs** e il **modeling** come strumenti privilegiati per arricchire le possibilità espressive e rafforzare la relazione con i caregiver di riferimento. Attraverso l'esempio e l'imitazione consapevole, sosteniamo l'emergere di linguaggi spontanei e naturali che nascono dall'esperienza diretta e dalla relazione autentica.

Regole condivise e convivenza armoniosa

Promuoviamo l'interiorizzazione di **regole** di convivenza democratica attraverso un approccio partecipativo e rispettoso. Le regole nascono dalla vita comune e vengono costruite insieme ai bambini attraverso l'esperienza quotidiana, sostenendo la risoluzione positiva dei conflitti e favorendo situazioni di cooperazione che permettano di sperimentare la gioia della condivisione.

Partnership con le famiglie e comunità educativa

Sosteniamo le famiglie nel loro ruolo educativo, offrendo accompagnamento nelle scelte pedagogiche e facilitando la conciliazione tra vita professionale e familiare. Promuoviamo la socializzazione tra genitori, creando una rete di supporto reciproco

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

centrata sui diritti dell'infanzia e costruendo una comunità educativa che si estende oltre i confini del nido.

Inclusione e accoglienza per tutti

Garantiamo particolare attenzione all'inserimento di bambini con disabilità o in situazioni di vulnerabilità relazionale e socioculturale, costruendo percorsi personalizzati che valorizzino le potenzialità di ciascuno e favoriscano l'inclusione piena nella comunità educativa, nel rispetto della dignità e dell'unicità di ogni bambino.

Gestione ed organizzazione

STRUTTURA

Asilo Nido Arcobalena è stato progettato per accogliere 47 bambini, rispetta tutti i parametri previsti dalla Legge regionale ed è autorizzato e accreditato sulla base della L.R. 32/90 e L.R. 22/02. È ubicato in una zona residenziale ed è dotato di un ampio giardino attrezzato e di un grande parcheggio.

A CHI È RIVOLTO

A tutti i bambini e le bambine da 3 mesi a 3 anni.

COME CI SI ISCRIVE

Per iscrivere i bambini al Nido occorre compilare un'iscrizione.

È possibile iscrivere i bambini e le bambine in ogni momento dell'anno;

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

in caso eccedenza di domande verrà compilata una graduatoria seguendo i seguenti criteri di precedenza: I bambini con fratelli già iscritti al nostro nido avranno la precedenza poi si seguirà la lista per ordine di iscrizione.

DOVE OTTENERE INFORMAZIONI

Presso il Nido Arcobalena, con colloquio informativo fissato su appuntamento, in orario d'ufficio al numero 0422 823508 sulla pagina facebook "Asilo nido Arcobalena", o sul nostro sito WWW.ARCOBALENANIDO.COM

COME SIAMO ORGANIZZATI

L'Asilo Nido Arcobalena è organizzato in 3 sezioni in cui i bambini sono suddivisi in piccoli, medi e grandi.

Il rapporto educatore/bambini è di:

- 1 a 6 con bambini fino a 12 mesi
- 1 a 8 con bambini dai 12 mesi in poi.

In presenza di bambini con disabilità, la ricettività viene diminuita di un posto, per garantire a tutti i bambini adeguate cure e attenzioni.

ORARI DI APERTURA

L'Asilo Nido è aperto dal 1° settembre al 1° settembre, con l'interruzione nei periodi di Pasqua, 2 settimane a Natale, Santo patrono e due settimane ad agosto. Ogni inizio di anno scolastico i genitori vengono informati del calendario prestabilito. L'apertura è garantita nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 18.00.

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

IL CONTRIBUTO CHIESTO ALL'UTENTE

Le rette mensili poste a carico delle famiglie sono definite su base mensile dalle ore di permanenza giornaliera di bambino al nido.

IN CASO DI CHIUSURE STRAORDINARIE, CON ORDINANZA MINISTERIALE O COMUNALE, INDIPENDENTI DALLA NOSTRA VOLONTA', LE RETTE DEVO ESSERE COMUNQUE CORRISPOSTE PER INTERO.

LA COOPERATIVA AVRA' CURA DI VALUTARE A SECONDA DEL CASO O DELLA DURATA DELL'EMERGENZA, SE ATTUARE UNA SCONTISTICA SULLE RETTE.

PAGAMENTI E AGEVOLAZIONI

La retta viene corrisposta entro il giorno 5 del mese in corso.

La presenza di uno o più fratelli contemporaneamente presso la struttura, prevede una diminuzione della retta di uno dei fratelli nella misura di:

- 10% con sul secondo fratello
- 30% sul terzo fratello

Coordinate pedagogiche

L'INSERIMENTO

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

L'ambientamento al nido è un momento delicato: è il primo distacco ufficiale dalla famiglia, un passaggio di grande impatto emotivo per tutte le persone coinvolte (bambino, la famiglia e educatori). È importante creare una continuità emotiva tra famiglia e Asilo Nido, attraverso l'adattamento progressivo del bambino al nuovo ambiente caratterizzato da elementi di novità e discontinuità. Il bambino, durante l'ambientamento, ha bisogno di poter contare su punti di riferimento spaziali e relazionali, su scansioni temporali ritualizzate e precise. Nel primo periodo di frequenza, uno dei genitori o un'altra persona da essi indicata rimane al Nido con il bimbo o la bimba, in modo da offrire al bambino una base sicura perché possa affidarsi alle novità.

Nell'arco di questo periodo il genitore passa dall'iniziale presenza dentro la sezione al progressivo allontanamento, concordato nei tempi e nei modi con le educatrici. All'inizio il bambino resta nel nuovo ambiente solo per poche ore, dopo alcuni giorni consuma il primo pranzo, per abituarsi a vivere questa esperienza assieme ai compagni e alle educatrici. È infine importante che la famiglia sia soddisfatta dell'ambientamento del bambino, del servizio ricevuto e dell'esperienza che stanno vivendo. È importante che mamma e papà siano sereni nell'affidare il proprio figlio al servizio, perché questa tranquillità permette al bambino di ambientarsi più facilmente e sentirsi libero per iniziare la sua vita nella comunità.

LA GIORNATA TIPO

La giornata dell'Asilo Nido è caratterizzata da momenti di routine quali accoglienza, pranzo, sonno, cambio, attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati in

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

base della programmazione. Sono previste attività all'aperto ogni qual volta ce ne sia la possibilità.

Pranzo: Il pranzo è fissato alle ore 11.30 circa. I menu settimanali, approvati dalla nostra ULSS, sono esposti all'Asilo e sono preparati da una cuoca nelle cucine del Nido.

Sonno: Tutti i bambini riposano nel pomeriggio, dalle ore 13,00 alle ore 14.30/15.30 circa, i lattanti anche al mattino (secondo le esigenze personali). Al Nido devono essere lasciati anche gli eventuali oggetti che il bimbo utilizza per il riposo (ciuccio, cuscino, ecc.).

Merenda: La merenda, variata tutti i giorni, ed è fornita dal Servizio. Nel caso di compleanni, il dolce dovrà essere fornito dalla famiglia rispettando le norme igieniche (solo dolci confezionati).

Uscita: I bambini devono essere ritirati entro e non oltre l'orario massimo di uscita previsto, in base alla fascia di utilizzo del servizio richiesta dai genitori. I bambini saranno consegnati solo ai genitori o alle persone indicate dalla famiglia nell'apposito modulo, all'uscita le educatrici forniranno un breve resoconto della giornata, che completa la tabella inviata loro giornalmente, con le informazioni basilari (ha dormito, mangiato o espletato i suoi bisogni corporali).

L'ATTIVITA' DEL NIDO

L'attività del nido si svolge all'interno del Progetto Educativo, redatto ogni anno dall'equipe educativa e stabilisce modalità operative, strumenti e tempi. Il progetto educativo viene tradotto in azioni concrete con la programmazione educativa annuale

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

e attraverso le verifiche dell'efficacia delle azioni e delle attività svolte con i bambini. La programmazione è compito professionale del gruppo di educatori di ogni sezione la supervisione del coordinatore del servizio, tenuto conto dei bambini frequentanti, per permettere che le attività progettate siano il più possibile corrispondenti alle inclinazioni dei piccoli e stimolanti per loro. Le molteplici attività di gioco che si svolgono nel Nido sono necessarie per stimolare nel bambino la conoscenza e l'apprendimento. L'importanza del gioco risiede nel godimento immediato e diretto che i bambini ne traggono e costituisce lo strumento più importante in loro possesso per lo sviluppo di maggiori competenze. La progettazione educativa delle attività ha origine dalla conoscenza delle fasi evolutive, delle competenze, curiosità, atteggiamenti esplorativi e costruttivi del bambino. I bambini sperimentano direttamente, attraverso l'esplorazione visiva, uditiva e manuale, la molteplicità dei materiali proposti.

SALUTE E ALIMENTAZIONE

Il Nido è dotato di cucina interna e personale qualificato che si occupa della preparazione degli alimenti e dei pasti completi. I generi alimentari freschi (frutta, verdura, carne, ecc.) vengono acquistati settimanalmente o giornalmente presso le ditte fornitrici che offrono garanzie di qualità dei prodotti.

Problemi alimentari In caso di intolleranze o allergie alimentari o dieta conseguente ad una malattia, deve essere presentato un certificato medico indicante gli alimenti concessi e quelli proibiti. I genitori possono presentare richiesta di sostituzione di

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

alimenti per motivi religiosi o personali. I bambini, a tutela di sé stessi e degli altri, possono frequentare il Nido solo quando sono in perfette condizioni di salute, seguendo le linee guida inserite nel regolamento interno del Nido.

Si ricorda che il personale della struttura non è autorizzato/abilitato alla somministrazione di farmaci, eccezion fatta per i casi di urgenza-emergenza e in caso di farmaci salva-vita, sempre previa prescrizione del pediatra.

Assenze per motivi familiari

Le assenze per motivi familiari devono essere comunicate in anticipo al personale oppure nei primi giorni dell'assenza, anche telefonicamente.

LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL NIDO

La comunicazione tra famiglie e servizio viene garantita attraverso vari strumenti: e-mail giornaliera, condivisione di momenti al nido attraverso foto e descrizioni sul gruppo WhatsApp, colloqui personali con le famiglie e le educatrici, colloquio iniziale per una visita della struttura e per fornire informazioni sul servizio, sulle modalità e sui tempi di inserimento.

Assemblea dei genitori: viene convocata almeno una volta all'anno

Feste: nel corso dell'anno scolastico vengono organizzati una o due iniziative che caratterizzano momenti significativi della vita dei bambini e costituiscono un'occasione di incontro tra tutto il personale del Nido e i genitori.

COLLEGAMENTI CON ALTRI SERVIZI DEL TERRITORIO

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

L'asilo Nido è collegato con i servizi sociali comunali e con altri servizi del territorio che eventualmente seguono il bambino o il nucleo familiare per problematiche particolari e specifiche. Con tali servizi la collaborazione sarà continua per tutto il tempo di frequenza al Nido. È previsto il collegamento con le Scuole dell'Infanzia tramite colloqui (se ritenuti necessari) tra le educatrici del Nido e le insegnanti delle Scuole dell'Infanzia, all'inizio dell'anno scolastico e la compilazione di una scheda di continuità da parte delle educatrici per ogni bambino che frequenterà la Scuola dell'Infanzia. Collaboriamo attivamente con enti di regolamentazione, come il Comune di Roncade con cui collaboriamo periodicamente per le iniziative del paese, il coinvolgimento delle famiglie e dei genitori e inoltre facciamo parte dei Patti Educativi di Comunità e del Tavolo Infanzia di Roncade con tutti gli enti del comune che si occupano di minori per collaborare e avere una formazione e degli obiettivi comuni e creare continuità verticale.

Personale operante

Coordinatore psico-pedagogico

Personale educativo

Atelierista

Assistenti all'infanzia

Cuoca

LA QUALITÀ

Verifica e valutazione il servizio prestato è oggetto di verifica e valutazione con parametri specifici e opportuna metodologia. Indagini sulla soddisfazione delle

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

famiglie a cadenza annuale vengono somministrati alle famiglie, garantendone l'anonimato, questionari finalizzati a rilevare la valutazione sulla qualità del servizio reso e delle attività svolte.

Tutela degli utenti

Procedure di reclamo. Il reclamo ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile e immediato per segnalare situazioni non conformi ai principi e alle finalità della Carta relative all'erogazione del servizio. Ogni famiglia può presentare reclami relativamente all'erogazione del servizio, con particolare riferimento a quanto disposto dalla presente Carta e dal regolamento. Le famiglie possono presentare formale reclamo scritto, su apposito modulo disponibile presso la struttura, esposto nella bacheca.

Tutela del personale

Il Coordinatore del Nido, sentiti periodicamente gli operatori del servizio, ne registra eventuali segnalazioni/richieste, formula le proposte di implementazione.

Almeno a cadenza mensile, su richiesta degli operatori o quando se ne presenti l'occasione, le coordinatrici organizzano per l'equipe delle riunioni con lo scopo di potenziare le dinamiche relazionali all'interno del gruppo degli educatori, prevenire l'insorgere di interazioni negative o di esaurimento, istituendo un ambiente favorevole all'ascolto per affrontare eventuali problematiche con utenti, familiari o colleghi, al fine di migliorare la qualità del servizio offerto.

I nostri standard

Dott.ssa Loredana Cesaro
Coordinatrice pedagogica Chiara Cesaro

REVISIONATO IL 12/08/2025

Cooperativa Sociale Arcobalena



Via Principe, 35 Roncade -TV-

P.iva 03142240278 - C.F. 03142240278

Reg. imprese n.286097

Tel. 0422823508

Il servizio garantisce i seguenti standard:

- garantire un costante e continuo contatto dei bambini con l'esterno (giardini e uscite in passeggiata)
- formulazione della graduatoria
- differenziazione della retta sulla base della modalità di utilizzo del servizio (mezza giornata, giornata piena, giorni di presenza effettiva al Nido)
- colloqui individuali e di sezione con i genitori nel corso dell'anno così come definito nella Carta dei Servizi
- formazione ed aggiornamento continui del personale educativo

La coordinatrice

Loredana Cesaro

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to be 'Loredana Cesaro', is written over the text and extends across the right side of the page.